

סעיף בחוזר	הפעולה	המועד או התקופה הקבועים בחוזר
8 (א) 6	דרישה מידע ומסמכים נוספים	14 ימי עסקים מהיום שהתברר הצורך בהם.
8 (ב)	מסירת הודעה בדבר מהלך בירור התביעה ותוצאותיו	30 ימים מהיום שהתקבלו כל המידע והמסמכים שנדרשו מהתובע.
8 (ו) (3) + 13 (ג)	מסירת הודעת המשך בירור	כל שישה חודשים מיום מסירת הודעה לפי סעיף 8 (ב) (א).
8 (ט) (6)	מסירת הודעת שינוי לגבי הקטנת תשלומים עיתיים או הפסקתם	30-60 ימים לפני מועד הקטנת או הפסקת התשלום.
8 (יב) (2)	העברת העתק מפסק דין או הסכם	4 ימי עסקים מיום קבלת הפסק דין בחברה או מיום חתימת ההסכם.
8 (יג) (1)	מסירת מידע בדבר קיומה של פוליסה	14 ימי עסקים ממועד דרישת המידע.
8 (יג) (2)	הודעה למבוטח על דרישת תגמולי ביטוח צד שלישי	7 ימי עסקים מיום הדרישה.
8 (יד)	מענה בכתב לפניית ציבור לעניין אזרח ותיק	30 ימים ממועד קבלת פניה בכתב. לא יאוחר מ-21 ימים ממועד קבלת הפניה.
8 (טו) (1)	מסירת העתקים מפוליסה או מתקנון	14 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.
8 (טו) (3)	מסירת העתקים מכל מסמך שעליו חתם התובע	21 ימי עסקים ממועד קבלת הבקשה.