

## 1. גישת החברה לזכויות אדם

קבוצת הראל פועלת בהתאם להוראות הדין בישראל ולסטנדרטים בינלאומיים מובילים בתחום זכויות האדם, ומחויבת לכיבוד וקידום זכויות האדם בכל תחומי פעילותה. אנו פועלים מתוך תפיסה כי שמירה על כבוד האדם, שוויון, הוגנות ואי אפליה היא בסיס להתנהלות עסקית אחראית ולמערכת יחסים אמינה עם עובדי החברה, לקוחותיה, הקהילה שסביבנו, וכלל מחזיקי העניין שלנו.

## 2. זכויות עובדים

אנו מחויבים להבטיח סביבת עבודה מכבדת, בטוחה ושוויונית לכלל עובדינו. אנו פועלים למניעת אפליה מכל סוג ולשמירה על כבוד העובדים ושוויון הזדמנויות. החברה מקפידה על עמידה בדיני העבודה, שמירה על פרטיות העובדים וקיום יחסי עבודה הוגנים. כמו כן, קיימת מדיניות של אפס סובלנות להטרדות או להתנהגות פוגענית. בהתאם לכך, הראל מתנגדת לכל צורה של עבודה בכפייה או העסקת קטינים בניגוד לחוק ופועלת לשמירה על בטיחות, בריאות ורווחת העובדים.

## 3. זכויות לקוחות

הראל מחויבת לספק שירות מקצועי, הוגן ונגיש לכל לקוחותיה. אנו פועלים להענקת שירות ללא אפליה, תוך הקפדה על שקיפות, הוגנות בתהליכי מכירה וטיפול בתביעות, ונגישות לאנשים עם מוגבלויות בהתאם להוראות הדין.

## 4. פרטיות ואבטחת מידע

שמירה על פרטיות ואבטחת מידע מהווה מרכיב מרכזי בכיבוד זכויות אדם; הראל פועלת להגנה על המידע האישי של העובדים, הלקוחות והשותפים העסקיים של החברה באמצעות מערכות בקרה ואמצעי אבטחת מידע מתקדמים.

## 5. ספקים ושרשרת אספקה

הראל מצפה מספקיה לפעול בהתאם לעקרונות זכויות האדם, לרבות שמירה על זכויות עובדים, תנאי עבודה הוגנים ואיסור על העסקה בכפייה או העסקת קטינים. החברה פועלת לקידום רכש אחראי ולבחינת היבטים סביבתיים וחברתיים לאורך שרשרת האספקה.

## 6. פניות בנושא זכויות אדם

הראל מאפשרת לעובדים, לקוחות וספקים לפנות בנושאים הקשורים לזכויות אדם באמצעות מנגנוני דיווח ייעודיים. כל פנייה נבחנת באופן מקצועי ומטופלת ברגישות ובאחריות. בכל מקרה של דילמה או חשש להפרה כל עובד ועובדת יכולים לפנות לממונה על תחום האתיקה ו/או לממונה הישיר ו/או באמצעות תיבת פניות אנונימית. גורמים חיצוניים לחברה יכולים לפנות [לאגף פניות הציבור](#).

## 7. השקעות

במסגרת ביצוע השקעות (הן עבור כספי העמיתים והן עבור כספי הנוסטרו) בוחנת החברה, במסגרת מכלול שיקולי ההשקעה, את התנהלות התאגיד נשוא ההשקעה בהיבטים שונים מעולמות החברה, סביבה וממשל תאגידי (ESG), וזאת באמצעות מודלי דירוג אותם אימצה החברה. במסגרת מודלים אלו נלקחים בחשבון, בהתאם לרלוונטיות, היבטים שונים של זכויות אדם, ובכלל זה, פעילות חברות וחברות בת במדינות מתפתחות ושמירת זכויות אדם בשרשרת האספקה.