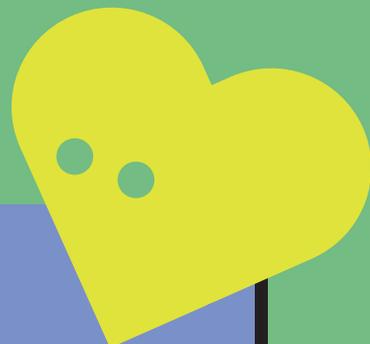


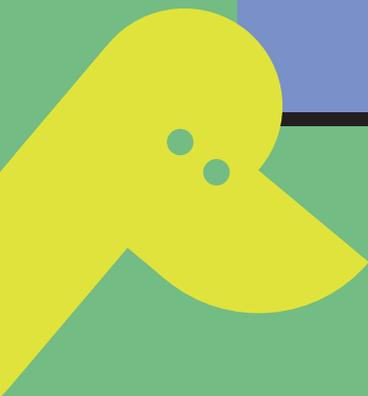


marpet

מבית הראל 

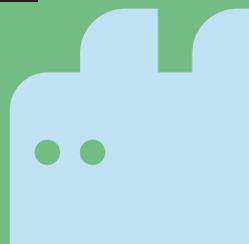


**ביטוח
לשירותים
רפואיים
לחיות מחמד**



HapPpy

מהדורת ספטמבר 2025



מרפאט (marpet)

ביטוח לשירותים רפואיים לבעלי כלבים וחתולים
וטרינרים ומרפאות שבהסדר

אם נרכשה תכנית ביטוח זו (להלן גם: "הפוליסה") ובדף הרשימה צוין כי תכנית ביטוח זו הינה בתוקף, יהיה זכאי המבוטח לכיסויים הביטוחיים המפורטים בפוליסה זו בכפוף לתנאים, להגדרות, ולחריגים המפורטים להלן. פוליסה זו הוצאה על ידי המבטח על סמך הצעת ביטוח, שאלון הביטוח, הצהרת המבוטח לגבי מצבה הרפואי של חיית המחמד וכל מסמך או מידע אחר שהוגש למבטח ומהווים בסיס וחלק בלתי נפרד מפוליסה זו. דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית וגבולות האחריות של המבטח נקובים בדף הרשימה, המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

השירות על פי תכנית ביטוח זו ניתן על ידי ספק שירות, שאינו המבטח (להלן: "הספק" או "ספק השירות"), בהתאם לתנאים ולמגבלות המפורטים בפוליסה.
ספק השירות הינו חברת מרפאט בע"מ – ח.פ. 515138733.

פרק א' – הכיסוי הבסיסי

1. הגדרות

- 1.1 "החברה"/"המבטח" - הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 "חיית מחמד" – בעל חיים מסוג "כלב" או "חתול", שגילו הוא 6 שבועות עד 8 שנים במועד ההצטרפות לראשונה לביטוח, המחוסן כחוק; ולכלב- בעל סימון שבב אלקטרוני על פי חוק ורישיון בר תוקף, לחתול- סימון שבב אלקטרוני; במשך כל תקופת הביטוח, השוכן דרך קבע בחצרי המבוטח והמצוי באחריותו ובהשגחתו, השייך למבוטח ואשר רשום בדף הרשימה בשמו ובתיאורו.
- 1.3 "מבוטח" – המבוטח ששמו נקוב בדף הרשימה, שהוא הבעלים של חיית המחמד.
- 1.4 "דף הרשימה" - דף המצורף לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, הכולל פרטים הנוגעים לתכנית הביטוח.
- 1.5 "דמי הביטוח" או "הפרמיה" - הסכום בגין תכנית ביטוח זו שעל המבוטח לשלם לחברה, כמפורט בדף הרשימה.
- 1.6 "הספק" או "ספק השירות" – הגוף עמו התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים הכלולים בתוכנית הביטוח.

- 1.7 **"מוקד השירות" או "המוקד"** – שירות טלפוני שיפעיל הספק עבור המבוטחים, לשם קבלת השירותים על פי תכנית ביטוח זו. מספר הטלפון של מוקד השירות של הספק עבור מבוטחי הראל הוא 5761* .
- 1.8 **"המועד הקובע"** - מועד כניסתה לתוקף של תכנית ביטוח זו לגבי המבוטח, כפי שמופיע בדף פרטי הביטוח.
- 1.9 **"השתתפות עצמית"** - סכומים בהם מחויב המבוטח לשאת בעצמו, על מנת לקבל את השירותים ע"פ הפוליסה, והמשולמים על ידי המבוטח ישירות לספק השירות ו/או לנותן שירותים, בגין כל שירות הנושא השתתפות עצמית בנפרד.
- 1.10 **"נותן שירותים מיוחדים"** – וטרינר מומחה שהוסמך בארץ או בחו"ל, או וטרינר שסיים את התמחותו במוסד מוכר ועומד לפני מבחני הסמכה, או וטרינר בעל תעודת הסמכה בתחום מסוים, או וטרינר בעל תחום עיסוק יחיד ובלעדי, או כל בית חולים /מרכז רפואי שאינו בהסדר עם הספק.
- 1.11 **"מקרה הביטוח"** – אירוע רפואי שהינו פציעה, תאונה או מחלה של חיית המחמד. למען הסר ספק, אירוע רפואי המתמשך ימים, חודשים או שנים, שמקורו באותו גורם, ייחשב למקרה ביטוח אחד; תאונה שאירעו בה מספר פציעות תיחשב למקרה ביטוח אחד.
- 1.12 **"מקרה ביטוח אחד"** - ארוע רפואי המערב את אותו סימן קליני, איבר ו/או מערכת אנטומית.
- 1.13 **"תאונה"** - אירוע פתאומי, בלתי צפוי אשר נגרם ע"י גורם חיצוני הגלוי לעין ומהווה את הגורם הישר והמייד לנזק גופני לחיית המחמד .
- 1.14 **"חוק הפיקוח"** - חוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג-2002 וכן התקנות שהותקנו מכוחו.
- 1.15 **"כלב השייך לגזע מסוכן"** - כלב שהוגדר בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, התשס"ג - 2002 ככלב השייך לגזע מסוכן.
- 1.16 **"וטרינר"** - רופא וטרינר כהגדרתו בחוק הרופאים הווטרינרים, התשנ"א-1991, בעל רישיון תקף.
- 1.17 **"נותן שירות בהסדר"** - וטרינר או מרפאה וטרינרית אשר הספק קשור עמם בהסכם תקף למתן השירותים המכוסים בפוליסה זו.
- רשימת הווטרינרים והמרפאות שבהסדר, לרבות שעות הפעילות, נמצאת באתר הספק ונשלחת ללקוח בעת ההצטרפות לשירות ועשויה להשתנות מעת לעת.
- 1.18 **"נותן שירות שאינו בהסדר"** – נותן שירות שאינו נותן שירות בהסדר.
- 1.19 **"תקופת הביטוח"** - תקופה שתחל מהמועד הקובע, וסיומה במועד סיום תכנית הביטוח עבור המבוטח מכל סיבה שהיא, כנקוב בדף הרשימה, ובהתאם ובכפוף לאמור בסעיף 5 לפרק ה- תנאים כלליים בפוליסה זו.
- 1.20 **"גבולות גיאוגרפיים"** - שטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. "שטחים מוחזקים" לצורך פוליסה זו הינם שטח C וכן שטחי ישובים ישראלים ושטחי בסיסים ו/או עמדת צה"ל המצויים בשטח B. למען הסר ספק, שטח A לא נכלל בגבולות הגיאוגרפיים לצורך פוליסה זו. על אף האמור, פוליסה זו תחול גם

בתחומי האזורים כמשמעותם בחוק יישום חוזה השלום בין מדינת ישראל לבין הממלכה הירדנית ההאשמית, התשנ"ה-1995.

2. הכיסוי הביטוחי

2.1 המבטח ישפה את המבוטח, בדרך של מתן שירותים רפואיים לחייט המחמד אצל נותני שירות שבהסדר (וטרינרים ומרפאות וטרינריות שבהסדר בלבד), בהתאם לכיסוי הרלבנטי ובכפוף לתנאי הפוליסה, עקב קרות מקרה הביטוח כהגדרתו בסעיף 1.11, במהלך תקופת הביטוח ובכפוף להשתתפות עצמית של המבוטח כנקוב בדף הרשימה.

2.2 במקרה של ניתוח אורטופדי מכוסה, הכיסוי יכלול עד סך הכל 4 טיפולי פיזיותרפיה ו/או הידרותרפיה, לכל שנת ביטוח, ובכפוף להשתתפות עצמית של המבוטח ולגבול האחריות לטיפול כנקוב בדף הרשימה. **לעניין זה יובהר כי לא ניתן לצבור טיפולים משנת ביטוח אחת לשנות הביטוח הבאות.**

3. סייגים לחבות המבטח

פוליסה זו אינה מכסה מקרה ביטוח כלשהו או הוצאה כלשהי או חבות כלשהי הנובעים, במישרין או בעקיפין, מהגורמים המפורטים להלן:

3.1 מצב רפואי מולד או מצב רפואי שהיה קיים לפני ההצטרפות לביטוח.

3.2 טיפולים דיאטטיים, טיפולים קוסמטיים, רפואה משלימה וטיפולים התנהגותיים, והבדיקות הנלוות להם.

3.3 העברות באמבולנס, הובלת גופה וקבורה (למען הסר ספק יובהר כי המתת חסד מכוסה בפוליסה).

3.4 ביקורי בית.

3.5 אביזרים רפואיים, אוכל רפואי, לרבות וויטמינים, וטיפול בפרעושים וקרציות.

3.6 אבחון הריון, הריון, המלטה, הנקה

3.7 הרבעה ופוריות, ניתוחי עיקור וסירוס (לרבות אשך טמיר) וסיבוכים הקשורים לכך.

3.8 טיפולי שיניים מכל הסוגים לרבות טיפולים פריאודנטלים.

3.9 שירותים רפואיים בחו"ל ו/או בדיקות הנשלחות לחו"ל.

3.10 אבחוני אלרגיה, אימונות רפיה (היפוסנסטיזציה), זריקת ציטופוינט וזריקות ביולוגיות אחרות.

3.11 טיפולי דיאליזה.

3.12 בדיקות גנטיות.

3.13 תרופות (למען הסר ספק יובהר כי זריקות תת עוריות במסגרת הביקור במרפאה ו/או במהלך אשפוז מכוסות בפוליסה).

3.14 ניתוח קטרקט.

3.15 טיפול רפואי הנדרש בעקבות הזנחה של בעל החיים.

3.16 טיפול רפואי בגין מחלות אשר נהוג לחסן או לתת טיפול מונע נגדן, למעט אם חוסנה / טופלה חיית המחמד נגדן במועד. המונח "במועד" בסעיף זה משמעו:

3.16.1 לגבי כלב שגילו מעל שנה: אחת לשנה חיסון משושה, חיסון כלבת בהתאם לתקנות הכלבת, ולפחות פעם ב-3 חודשים טיפול מונע לתולעת הפארק.

3.16.2 לגבי כלב שגילו מתחת לגיל שנה: כל הרשום בסעיף אי בתוספת חיסון פארוו, שני חיסוני משושה.

3.16.3 לגבי חתול שגילו מעל שנה: אחת לשנה לחיסון מרובע.

3.16.4 לגבי חתול שגילו מתחת לשנה: פעמיים חיסון מרובע.

3.17 טיפול רפואי בעקבות פעילות חיית המחמד במסגרת עבודת אבטחה או כל עבודה אחרת, השתתפות בפרסומות, מרוצי כלבים, קרבות כלבים.

3.18 חיסונים, טיפול שאינו עקב אירוע רפואי.

3.19 חוות דעת רפואית מקצועית לצרכים משפטיים ו/או לצרכים אחרים שאינם רפואיים גרידא.

4 שירותים רפואיים במקרי חירום

אירע מקרה ביטוח המחייב טיפול חירום, על המבוטח לפנות לנותן שירות שבהסדר. אם נותן השירות שבהסדר אינו זמין, על המבוטח להיכנס לאתר האינטרנט של הספק ולקבל מידע על אפשרויות זמינות לטיפול חירום. **שירות במקרה חירום יינתן במרפאות ההסדר בלבד.**

השתתפות עצמית עבור מקרה חירום

במקרה של קבלת שירות רפואי בעת מקרה חירום כאמור במרפאות הסדר ו/או באחת מהאפשרויות הזמינות האחרות כאמור לעיל, תחול על המבוטח השתתפות עצמית בסכום כנקוב בדף הרשימה. לעניין זה, "מקרה חירום" הנו מצב פתאומי ולא צפוי, אשר מחייב התערבות רפואית מיידי ודחופה.

5 החזר כספי במקרה שבו השירות ניתן שלא על-ידי נותן שירות שבהסדר

5.1 קרה מקרה ביטוח שבעקבותיו התעורר צורך רפואי לטפל בחיית המחמד אצל נותן שירותים מיוחדים כהגדרתו בסעיף 1.10 לעיל, או אצל נותן שירותים שאינו בהסדר, וזאת בהתאם לחוות דעת רפואית של נותן שירות שבהסדר, על המבוטח לקבל אישור מראש מהספק בטרם קבלת הטיפול, לגבי מתן הכיסוי ושיעורו.

5.2 המבוטח יהיה זכאי לשיפוי בכפוף לתנאי הפוליסה, להשתתפות עצמית ולגבולות האחריות הנקובים בדף הרשימה.

6 גבול אחריות

- 6.1 גבול אחריות המבטח עבור כלל מקרי הביטוח הינו לשנה ובהתאם לנקוב בדף הרשימה. לעניין זה "שנה" – שנה קלנדרית שתחילתה במועד תחילת הביטוח.
- 6.2 תקרת הכיסוי השנתית מתחדשת אחת לשנה.
- 6.3 גבול האחריות כולל את סכום ההשתתפות העצמית.

7 אחריות בגין השירות הרפואי

ההחלטות בדבר השירות הרפואי, שנלקחו ו/או בוצעו על ידי נותני השירותים, הן באחריות החברה ובלבד שמתן השירותים עד להשלמת הטיפול הנדרש הינו בהתאם לתנאי הפוליסה ומדיניות החיתום של החברה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המבטח או הספק לא יישאו בכל אחריות בגין מעשה ו/או מחדלי הספק לרבות רשלנות רפואית או מקצועית.

8 פניה לשירות

- 8.1 בכל פניה לנותן שירות שבהסדר, על המבוטח להצטייד בכרטיס המגנטי שיישלח לו על ידי הספק, או להציג תעודה מזהה של המבוטח.
- 8.2 המבוטח יהיה רשאי לבקר וטרינר שבהסדר אחד במהלך רבעון קלנדרי מלא, ומעבר לוטרינר הסדר אחר יתאפשר רק ברבעון הבא אחריו. מעבר לוטרינר שבהסדר חדש טרם חלוף הרבעון ייעשה ללא עלות נוספת מצד המבוטח, ועל פי שיקול הספק ובהתאם להחלטתו.
- 8.3 המבוטח מאשר לספק לקבל מנותני שירותים את התיקים הרפואיים של חיית המחמד.

פרק ב' - כיסויים נוספים

כל אחד מהכיסויים המפורטים להלן יחולו רק אם נרכשו על-ידי המבוטח תמורת תשלום דמי ביטוח נוספים ופרוט הכיסוי צוין בדף הרשימה.

למען הסר ספק, כל ההגדרות, החריגים והתנאים הכלליים של הפוליסה חלים גם על הכיסויים הכלולים בפרק זה, אלא אם צוין במפורש אחרת.

1. כיסוי לחיסונים ושירותים רפואיים מונעים

על אף האמור בחריג 3.16 לפרק א', השירות לפי כיסוי זה כולל את החיסונים והשירותים המונעים הבאים, ללא השתתפות עצמית וללא תקופת אכשרה:

1.1 עבור כלבים :

- 1.1.1 חיסון כלבת בהתאם לתקנות הכלבת (לא כולל תשלומים לרשות המקומית, אגרת כלבת ותרכיב).
- 1.1.2 תילוע מעיים (טבליות) – כדור אחד לכל 10 קילו, מדי חצי שנה.
- 1.1.3 חיסון משושה – פעם בשנה. אם מדובר בגור עד גיל 8 חודשים, שני חיסוני משושה נוספים במהלך 8 חודשים אלו.
- 1.1.4 תולעת הפארק באמצעות זריקה בהתאם למסלולים הפורטים לפי בחירת המבוטח:
- 1.1.4.1 תולעת הפארק מדיי חודשיים
 - 1.1.4.2 תולעת הפארק מדיי 3 חודשים
 - 1.1.4.3 ללא תולעת הפארק

1.2 עבור חתולים :

- 1.2.1 תילוע (טבליות/ סירופ/ זריקה) – 1 כדור לכל 4 קילו, מדי חצי שנה.
- 1.2.2 חיסון מרובע – פעם בשנה. אם מדובר בגור עד גיל שנה, חיסון מרובע אחד נוסף במהלך השנה הראשונה.

2 כיסוי לביטול השתתפות עצמית

על אף האמור בסעיף 2 לפרק ה' (השתתפות עצמית), לא תחול השתתפות עצמית במקרה ביטוח בגינו היה על המבוטח לשלם השתתפות עצמית **בהתאם לתנאי פרק א' לפוליסה** למעט השתתפות עצמית לפי סעיף 4 לפרק א' (הכיסוי הבסיסי) - השתתפות עצמית עבור מקרה חירום.

פרק ג' - אחריות כלפי צד שלישי

אם נרכש פרק זה ככיסוי לפוליסה והדבר צוין בדף הרשימה ובכפוף לרכישת פרק א- הכיסוי הבסיסי, המבוטח יהיה זכאי לכיסוי המפורט להלן, בכפוף לתנאים הכלליים, להגדרות והחריגים המפורטים בפוליסה.

1. סעיף הכיסוי

1. המבטח ישפה את המבוטח עד לגבול האחריות הנקוב בדף הרשימה לפרק זה, למקרה ביטוח ולכל תקופת הביטוח (בניכוי תשלום השתתפות עצמית), בגין חבותו של המבוטח על פי פקודת הניזקין [נוסח חדש] כבעלים של חייית המחמד כתוצאה ממקרה ביטוח שנגרם על ידי חייית המחמד, שאירע בגבולות הגיאוגרפיים במהלך תקופת הביטוח, ובכפוף לאמור במבוא, בהגדרות, בסייגים ובתנאים הכלליים של הפוליסה.
2. בנוסף, המבטח ישפה את המבוטח בגין הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו בגין מקרה הביטוח, וזאת אף מעבר לגבול האחריות.

2 הגדרות לפרק זה:

1. "הוצאות משפט" - הוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת לצורך הגנתו.

2. "גבול אחריות" –

2.2.1 הסכום הנקוב בדף הרשימה כגבול האחריות למקרה ביטוח;

2.2.2 הסכום הנקוב בדף הרשימה כגבול האחריות בגין כל מקרי הביטוח שאירעו במהלך תקופת הביטוח לשנה..

3. "מקרה הביטוח" - אירוע תאונתי שגרם ל:

2.3.1 מוות, היזק גופני, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, או שכלי לצד שלישי.

2.3.2 היזק לרכוש צד שלישי.

3 סייגים לחבות המבטח

בנוסף לחריגים ולסייגים המפורטים בפרק א', פרק זה אינו מכסה את חבותו של המבטח בגין ו/או בקשר עם:

1. חבות בגין כלב השייך לגזע מסוכן, לרבות: אמריקן סטאפורדשייר בול טרייר (אמסטאף), בול טרייר, דוגה ארגנטינאי, טוסה יפני, סטאפורדשייר בול טרייר (סטאף אנגלי), פיט בול טרייר, פילה ברזילרו, רוטוילר, דוברמן, רועה קווקזי ורועה תורכי.

2. חבות בגין כלב הנמנה עם רשימת הגזעים המסוכנים המוגדרים ככאלה בחוק להסדרת הפיקוח על כלבים, תשס"ג 2002, המתעדכנת מעת לעת.

3. חבות בגין נזק שנגרם על ידי כלב עקב אי עמידה בהוראות הדין בנוגע להחזקת כלב.

4. חבות של מבוטח כלפי עובדיו, ו/או כלפי בני משפחה מדרגה ראשונה הגרים אתו בקביעות.

5. חבות עקב מעשה יזום, מעשה מכוון או מעשה בזדון של המבוטח או מי מטעמו.

6. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו, בהחזקתו או תחת השגחתו, שאינם נקובים בדף הרשימה בפוליסה זו.

7. חבות הקשורה, במישרין או בעקיפין, בשימוש בחיית המחמד לצרכי עיסוק או מקצוע, לרבות שימוש למטרות שמירה בעסק.

8. חבות בגין השתתפות במרוצי כלבים או קרבות כלבים.

9. קנסות, היטלים, כפל פיצויים (Multiple damage), פיצויי ענישה.

10. נזק פיננסי כספי, אלא אם נזק כזה נגרם כתוצאה ישירה מנזק לרכוש צד שלישי או מהיזק גופני שנגרם לצד שלישי.

11. חבות בגין נזק לבעלי חיים שאינם נקובים במפרט ו/או רכוש בבעלות המבוטח או הנמצאים בשליטתו בהחזקתו או תחת השגחתו ו/או של מי מבני ביתו.

4 איסור הודאה

שום הודאה (ADMISSION), הצעה, הבטחה, התחייבות או פיצוי כלשהו לא ייעשו ולא יינתנו על ידי המבוטח או מי מטעמו, בלי הסכמתו מראש ובכתב של המבטח בקשר עם כל מקרה אשר בגינו תיתכן תביעה המכוסה על פי פוליסה זו. אין הוראות תנאי זה חלות על מסירת עובדות במשטרה או לכל גורם מוסמך על פי דין, לפי דרישתם, וכן על מתן עדות במשפט.

פרק ד' - סייגים כלליים לכלל פרקי הפוליסה

בנוסף לחריגים ולסייגים המפורטים בפרק א' ופרק ג', פוליסה זו אינה מכסה בגין ו/או בקשר עם:

1. מקרה ביטוח שאירע בתקופת האכשרה.
2. הוצאות בגין אגרת רישוי, שבב והתקנת שבב.
3. החזקת חיית מחמד ללא רישיון כדין במועד תקופת הביטוח או חלקה לרבות מועד מקרה הביטוח.
4. אסונות טבע, רעידת אדמה ו/או כח עליון אחר, אשר אינם מאפשרים את מתן השירותים.
5. מקרה ביטוח שארע מחוץ לגבולות הגיאוגרפיים.
6. מגיפה הפוגעת בכלבים ו/או חתולים.
7. חבות מכח חוזה ו/או הסכם כלשהו.
8. חבות בגין נזק שנגרם ו/או הוחמר במישרין או בעקיפין עקב אי מתן חיסון לחיית המחמד על פי דין.
9. התעללות, מעשה מכוון או מעשה בזדון, או רשלנות רבתי, של המבוטח או מי מטעמו או ע"י נציג הרשויות בסמכות או שלא בסמכות שלווה ביסוד נפשי מסוג פיזיות או אי אכפתיות, אשר גרמו להתרחשות מקרה הביטוח.
10. סיכונים גרעיניים

נזק שנגרם על ידי אחד או יותר מהגורמים הבאים, ו/או הנובע מהם, ו/או הקשור אליהם בקשר כלשהו, במישרין או בעקיפין, לאחד או יותר מהגורמים הבאים, אף אם גורם או גורמים אלה אינם הסיבה היחידה או הבלעדית לנזק: חומר גרעיני כלשהו (Any Nuclear Material), תגובה גרעינית כלשהי, קרינה גרעינית או מייננת או זיהום רדיואקטיבי מכל סיבה שהיא, וזאת אף אם הנזק נגרם או נתרם כתוצאה מגורמים אחרים ו/או נוספים.

סייג זה לא יחול על שימוש בקרני רנטגן, ועל שימוש בחומרים רדיואקטיביים במעבדות מחקר, בתי חולים או, אוניברסיטאות ועל שימוש בתעשייה, ובלבד שהשימוש הינו לצורך ביצוע בדיקות לא הרסניות.

על אף האמור לעיל, עבודה או שימוש בדלק גרעיני מותרים.

11. נזק הנובע מקרינה ו/או שדות אלקטרומגנטיים.

12. סיכוני מלחמה וטרור:

נזק שנגרם במישרין או בעקיפין, עקב מלחמה, פלישה, פעולת אויב זר, פעולת איבה או כל סוג פעולת מלחמה (בין אם הוכרזה מלחמה, בין אם לא), פעולות חבלה וטרור, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, שלטון צבאי או תפישת שלטון בלתי חוקית, התקוממות צבאית או עממית, משטר צבאי או לקיחת שלל, ביזה, שוד הקשורים בנ"ל, החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית.

לצורך סייג זה, "טרור" משמעו - שימוש באלימות לצרכים פוליטיים, לרבות שימוש באלימות, שמטרתו להפחיד את הציבור או כל חלק ממנו על ידי איש או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון העוין את המדינה.

לעניין "טרור" כהגדרתו לעיל, שאירע בשטח מדינת ישראל ו/או השטחים המוחזקים (לעניין ה"שטחים המוחזקים" כהגדרתם בסעיף 2.6 לעיל בפרק ההגדרות) - רק אישור מפורש של משטרת ישראל או של משרד הבטחון או של מנהל מס רכוש וקרן פיצויים כמוגדר בחוק מס רכוש וקרן פיצויים, תשכ"א-1961 על כל תיקונו, המאשר כי הנזק נגרם במישרין על ידי פעולת טרור, ישמש עילה לדחיית תביעה לנזקי טרור.

פרק ה' – תנאים כלליים לפוליסה (בתוקף לכל פרקי הפוליסה)

פוליסה זו, הרשימה וכל מסמך אחר המצורף אליהן, יקראו כחווה אחד, וכל מילה או ביטוי שיוחסה להם משמעות בכל חלק של הפוליסה או של הרשימה - תהא להם אותה המשמעות המיוחדת בכל מקום בו הם מופיעים.

דמי הביטוח .1

1.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים למבטח מהמבוטח בשקלים בקשר לפוליסה, ישולמו למבטח באופן ובמועדים שיפורטו בדף הרשימה.

1.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד אחר שיבוא במקומו (להלן - "המדד"), בין המדד האחרון הידוע ביום שנקבע לתשלום ובין המדד האחרון הידוע ביום התשלום בפועל, וכן תיווסף להם ריבית צמודה בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961.

1.3 לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך חמישה עשר ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן.

1.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח, הקשורות בגביית החוב שבפיגור.

2. השתתפות עצמית

קרה מקרה ביטוח בגינו זכאי המבוטח לכיסוי לפי פוליסה זו יהיה עליו לשלם השתתפות עצמית, כנקוב בדף הרשימה.

3. גילוי ושינוי בענין מהותי

3.1 פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח, בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש; ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.

3.2 עניין מהותי הוא עניין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

3.2.1 סוג חיית המחמד וקיום רישיון בר תוקף;

3.2.2 בעיות רפואיות קודמות או סימנים קליניים לבעיות רפואיות קודמות של חיית המחמד;

3.2.3 קיומם של חיות מחמד נוספות או של בעלי חיים נוספים הנמצאים בבית המבוטח, גם אם אינם מבוטחים ו/או אינם יכולים להיכלל בביטוח, וכן כל שינוי או חידוש בקיומם בביתו;

3.2.4 פרטים אודות נזקים קודמים שנגרמו על ידי חיית המחמד שבגינה הוצאה הפוליסה, וכן אודות תביעות שהוגשו בגין נזק שנטען כי נגרם על ידה;

3.2.5 פרטים אודות נזקים שנגרמו על ידי חיות מחמד אחרות או בעלי חיים אחרים בבעלות המבוטח, וכן אודות תביעות שהוגשו בגין נזק שנטען כי נגרם על ידם;

3.2.6 פרטים ביחס לביטול הביטוח ע"י מבטחים קודמים, שביטחו את המבוטח בגין חיית המחמד או בגין חיות מחמד אחרות או בעלי חיים אחרים שבבעלות המבוטח, במסגרת פוליסה כלשהי (לרבות ביטוח דירה), או סירובם לחידוש הביטוח או התנאות בתנאים מיוחדים; זאת ככל שביטול הביטוח, הסירוב לחידושו או התנאות בתנאים מיוחדים היו קשורים לחיית המחמד, לחיות המחמד האחרות או לבעלי החיים האחרים שבבעלות המבוטח.

לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים, או לא גילה למבטח עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו, או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי, או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו, והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן – חוק חוזה הביטוח, או: החוק).

3.3 הסתרה בכוונת מרמה מצד המבוטח של עניין שהוא ידע כי הוא עניין מהותי, דינה כדין מתן תשובה שאינה מלאה וכנה.

3.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין מהותי מיד עם היוודע לו על כך; לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה או להקטין את היקף חבותו על פי הוראות החוק.

3.5 לעניין זה יובהר כי שינוי שחל אחרי מסירת הפוליסה למבוטח בנושא שצוין בה כעניין מהותי, וכן דבר המגלה כי תשובה שניתנה לשאלה בעניין מהותי הייתה לא נכונה ויש בה כדי להחמיר את סיכון המבטח החמרה של ממש, יראו בהם גם כחלק מ"עניין מהותי".

3.6 תוך 30 ימים מהיום שנודע למבטח על תשובה שאינה מלאה וכנה, או תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח הודעה על שינוי מהותי או שנודע על מידע כאמור למבטח בדרך אחרת, לפי המוקדם יותר (בהתייחס לשינוי מהותי), רשאי המבטח, כל עוד לא קרה מקרה הביטוח, לבטל את הפוליסה מיד בהודעה בכתב למבוטח.

3.7 ביטל המבטח את החוזה מכוח תנאי זה עובר לקרות מקרה ביטוח, זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול, זולת אם המבוטח פעל בכוונת מרמה. לא ביטל המבטח את החוזה, רואים אותו כמסכים להמשך קיומו על אף השינוי.

3.8 קרה מקרה הביטוח לפני שנתבטל החוזה מכוח תנאי סעיף זה, אין המבטח חייב אלא בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי, שהוא כיחס שבין דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל אחת מאלה:

3.9.1 התשובה או אי מתן הודעה, כאמור בסעיף 3 (לפי העניין), ניתנו בכוונת מרמה;

3.9.2 מבטח סביר לא היה מתקשר באותה פוליסה, אף בדמי ביטוח מרובים יותר, אילו ידע שהמצב הוא כפי שהוא לאחר השינוי. במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר השינוי.

3.10 המבטח אינו זכאי לתרופות האמורות בסעיף 3.7 ו-3.9 לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה, שלא הייתה מלאה וכנה, ניתנה בכוונת מרמה:

3.10.1 המבטח ידע או היה עליו לדעת את המצב לאמיתו בשעת כריתת החוזה, או שהוא גרם לכך שהתשובה לא הייתה מלאה וכנה;

3.10.2 העובדה, שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה, חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

4 ביטול הביטוח

4.1 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה בכל עת על-ידי מתן הודעה למבטח. **יובהר כי במקרה ביטול רק של כיסוי לחיסונים ושירותים רפואיים מונעים, לפני תום תקופת הביטוח, על המבוטח לשלם את דמי הביטוח היחסיים עד תום תקופת הביטוח עבור כיסוי זה, למעט אם לא ביצע חיסונים בתקופת הביטוח.**

4.2 ביטל המבוטח את הפוליסה - הביטול ייכנס לתוקף במועד קבלת הודעת הביטול בחברה.

4.3 שולמה על-ידי המבוטח פרמיה בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר למבוטח החלק היחסי של הפרמיה בגין התקופה שלאחר ביטול תכנית הביטוח.

4.4 המבטח יהא רשאי לבטל את הביטוח בכל עת שהיא לפני תום תקופת הביטוח בהתאם לעילות המפורטות בחוק חוזה הביטוח, ובלבד שהודעה על כך תימסר למבוטח בכתב לפחות 30 ימים לפני התאריך בו יבטל הביטוח.

4.5 כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח; אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

5. תקופת הביטוח

5.1 פוליסת הביטוח תיכנס לתוקפה במועד הקובע והיא תוארך מאליה מדי שנה, לשנה נוספת, **עד 5 שנות ביטוח** (בסך הכול 4 חידושים), בהתאם למועדים המפורטים בדף הדף הרשימה, ובכפוף לכך שחיית המחמד בחיים במועד החידוש / ההארכה.

בתום תקופת הביטוח הכוללת (עד 5 שנים) וכל עוד לא בוטל או לא חודש הביטוח, יוארך הביטוח לתקופת **נוספות של שנה** בכפוף להסכמתו המפורשת של המבטח והמבוטח ובכפוף לתנאים שייקבעו.

5.2 דמי המבוטח בגין כל שנת ביטוח מפורטים בדף הרשימה לתקופה של 5 שנים.

5.3 אם המבוטח אינו מעוניין בחידוש הפוליסה, ימסור המבוטח הודעה בכתב לחברה, עד 21 ימים לפני מועד חידוש הביטוח, ויבקש שלא לחדשה, ובמקרה כזה לא תחודש הפוליסה.

5.4 אם המבטח אינו מעוניין בחידוש הפוליסה בתום תקופת הביטוח הראשונה (5 שנים), ימסור המבטח הודעה בכתב למבוטח, עד 30 ימים לפני מועד חידוש הביטוח, ויודיע למבוטח על החלטתו שלא לחדש את הביטוח, ובמקרה כזה לא תחודש הפוליסה.

5.5 בכל מקרה של שינוי בתנאי מתנאי תכנית הביטוח, שאינו לטובת המבוטח, תודיע על כך החברה למבוטח לפחות 30 יום לפני מועד החידוש ותקבל את אישורו לחידוש, למעט שינוי בהתפתחות דמי הביטוח ל – 5 שנים, על פי המפורט בדף הרשימה.

5.6 הפוליסה תפוג מאליה במקרה של מותה של חיית המחמד ויחוזרו דמי ביטוח יחסיים בהתאם להוראות הדין.

5.7 במקרה שנבצר מהספק לספק את השירותים על פי תכנית ביטוח זו, וככל שהחברה לא הגיעה להסדר עם ספק חלופי, במקרה זה תינתן למבוטחים הודעה מוקדמת בת 60 ימים והחברה תשפה את המבוטחים בגין מקרה ביטוח מכוסה ועד לגבול אחריות המבטח.

6. הודעה על קרות מקרה ביטוח ובירור החבות

6.1 קרה מקרה הביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח, תוך זמן סביר מהמועד בו נודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי הביטוח.

6.2 על המבוטח או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח או לספק, תוך זמן סביר מעת שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה; ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם.

6.3 הכיר המבטח בחבותו על פי הפוליסה מכוח פרק ביטוח האחריות כלפי צד שלישי, ככל שפרק זה בתוקף, יהיה רשאי המבטח, לפי שיקול דעתו, ליטול לידי ולנהל בשם המבוטח את ההגנה כלפי כל תביעה או יישובה של כל תביעה. המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח, לרבות שמו הטוב, בניהול ההגנה, ועל המבוטח החובה למסור למבטח את כל המידע והמסמכים שיש לו, ולהושיט לו כל עזרה שתידרש ממנו בקשר עם העניינים הנדונים בסעיף זה.

6.4 ככל שהופרה חובת המבוטח להודיע על קרות מקרה הביטוח תוך זמן סביר מהיודע לו על קרות מקרה ביטוח, בהתאם לסעיף 22 לחוק חוזה הביטוח; ו/או למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות, ואם אינם ברשותו לעזור למבטח, ככל שיוכל, להשיגם, בהתאם לסעיף 23(ב) לחוק חוזה הביטוח; המבטח יהיה זכאי לתרופות בהתאם להסדר התחיקתי המפורט בסעיפים 24-25 לחוק חוזה הביטוח, ובהתאם לתנאים הקבועים בו, באופן שיוכל לשלול את תגמולי הביטוח או להפחיתם ו/או לפעול בהתאם לכל הוראה שתבוא במקומם ובנוסף להם בהתאם להסדר התחיקתי. אם המבוטח הינו תאגיד, תחשב ידיעה של המבוטח על מקרה הביטוח כנ"ל, מרגע שנודע לאחד ממנהליו המוסמכים של המבוטח או לאחראי על נושא הביטוח אצל המבוטח.

7. ביטוח כפל

7.1 בוטחה חיית המחמד בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.

7.2 בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד.

8. תחלופ

- 8.1 היתה למבוטח בשל מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח ובשיעור התגמולים ששילם.
- 8.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח.
- 8.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח; עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו על כך כדי נזקו של המבטח.
- 8.4 הוראות סעיף זה לא תחולנה אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

9. הצמדה למדד

הסכומים הנקובים בדף הרשימה, לרבות דמי הביטוח, יותאמו לשיעור השינוי במדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

9.1 הצמדת גבול אחריות

גבול האחריות הנקוב בפוליסה זו בש"ח ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח (להלן: "המדד"). אם במהלך תקופת הביטוח יוגדל גבול האחריות על פי בקשת המבוטח, תהווה כל הגדלה כזאת סכום בסיסי נוסף, עליו חלים תנאי ההצמדה שפורטו לעיל.

9.2 הצמדת סכום ההשתתפות העצמית

סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

10. אמצעים להקלת הסיכון

המבוטח ינקוט באמצעים להקלת הסיכון על פי הפוליסה, כפי שיוסכם מעת לעת במשך תקופת הביטוח בכתב, תוך הזמן שיקבע לכך בין הצדדים או כפי שפורט בפוליסה ו/או ברשימה, לפי העניין.
אי נקיטת אמצעים להקלת הסיכון עלול להביא להפחתה משמעותית של תגמולי הביטוח או לשלילתם המוחלטת.

11. תקופת אכשרה

- 11.1 פוליסה זו מכסה מקרה ביטוח שקרה לראשונה בחלוף תקופת האכשרה, כמפורט בדף הרשימה. למען הסר ספק יובהר כי מקרה ביטוח שקרה בתקופת האכשרה אינו מכוסה בפוליסה, וזאת גם אם השפעותיו או תוצאותיו של אותו אירוע נמשכות גם לאחר תקופת האכשרה.
- 11.2 תקופת האכשרה תחול פעם אחת בלבד בתקופות ביטוח רצופות ותחול מחדש בכל פעם בה צורפה חיית המחמד לתכנית הביטוח מחדש, בתקופות שירות בלתי רצופות.
- 11.3 על המבוטח לשאת בתשלום דמי הביטוח גם במהלך תקופת האכשרה.

12. התיישנות

- 12.1 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פרקים א' ו' בפוליסה זו היא שלוש שנים לאחר שקרה מקרה הביטוח.
- 12.2 התביעה לתגמולי ביטוח אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.
- 12.3 מנין תקופת ההתיישנות אינו נעצר בעקבות מסירת התביעה למבטח.

13. כתובת למשלוח הודעות

- 13.1 הודעות למבוטח: הודעה של המבטח למבוטח, בכל הקשור לפוליסה, תישלח לפי מענו האחרון הידוע למבטח.
- 13.2 הודעות למבטח: הודעה של המבוטח למבטח תימסר למשרדו הראשי של המבטח, או לכל מען אחר בישראל, לרבות לכתובת דואר אלקטרוני פעילה שלו, שעליו הודיע המבטח בכתב למבוטח מזמן לזמן.